

網路掛號問題疑難排解

一、「查詢及取消掛號」及「診間看診狀態」無法顯示處理

● 支援的瀏覽器:

1. Firefox



下載網址: <https://www.mozilla.org/zh-TW/firefox/new/>

安裝教學: <https://support.mozilla.org/zh-TW/kb/how-download-and-install-firefox-windows>

2. Google Chrome



下載網址: <https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html>

安裝教學: https://support.google.com/chrome/answer/95346?hl=zh-Hant&ref_topic=3227046

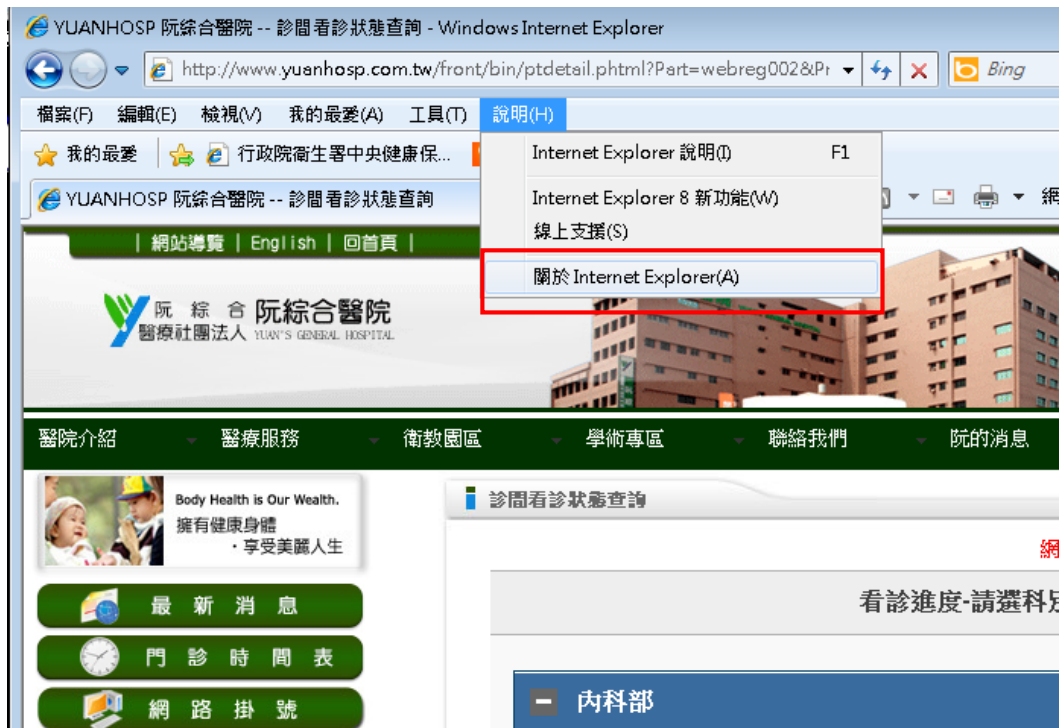
3. IE 10 以上版本



** IE9 (含)以下版本，請參考下列設定為相容式模式開啟

(1) 查看 IE 版本:

說明→關於 Internet Explorer



(2) 開啟『工具』→『開發者工具』，或按鍵盤 F12 亦可



(3) 在下方工具列，選擇『相容性檢視』



(4) 重新開啟『診間看診狀態查詢』，選擇要查看的科別即可。

